

INFORMACJA DLA KLIENTÓW MWS SP Z O.O. – DOT. ZWROTU TOWARU

Niniejsza informacja opisuje zasady zwrotów towaru do MWS sp. z o.o.

Zarząd MWS sp. z o.o. z siedzibą w Zabrzu przy ul. Handlowa 13 w uchwale z dnia 12 stycznia 2026 roku informuje, iż zwrot towaru jest możliwy jeżeli:

- Zwracany towar jest kompletny i nie nosi śladów użycia.
- Został wypełniony formularz zwrotów i jednocześnie nie upłynęło więcej niż 30 dni od daty sprzedaży zwracanego towaru. (Formularz zwrotów jest dostępny na portalu B2B, pod adresem <https://b2b.mwsecurity.pl>)
- Towar został odesłany na adres : MWS Sp. z o.o. ul. Heleny Modrzejewskiej 3, 40-582 Katowice w ciągu 14 dni od daty wypełnienia formularza.

Zwrot towaru po upływie 30 dni od daty zakupu, nie jest możliwy.

Brak wypełnionego formularza zwrotu uniemożliwia rozpoczęcie procedury zwrotu towaru.

Korekty za odesłany towar będą wystawiane z terminem płatności zgodnym z terminem płatności na fakturze zakupu, jednak nie krótszym niż 14dni.

Środki ze zwrotu towaru zostaną zwrócone na rachunek firmowy zwracającego towar, jeżeli widnieje on na „białej liście”. W przeciwnym wypadku należy wypełnić formularz zwrotu środków pieniężnych dostępny na portalu B2B MWS.

Spełnienie wymogów opisanych w dokumencie nie jest jednoznaczne z otrzymaniem akceptacji zwrotu towaru.

Opisany system zwrotów towaru obowiązuje od 1-02-2026.

Prezes Zarządu
MWS SP. Z O.O.

[Podpis]
Jacek Obłok

MWS Spółka z o. o.
ul. Handlowa 13
41-807 Zabrze
NIP 631-265-48-49